

Plan de Continuité d'Activité

Vierzon, le 23/03/2020

Afin de maintenir une activité minimale, protéger la santé de tous et garantir à nos clients un service continu, nous avons mis en place une nouvelle organisation, qui pourra évoluer en fonction des circonstances.

Organisation commerciale : nous restons disponibles !

Vous pouvez nous joindre via notre numéro habituel et par email :

02 48 71 85 70

commercial@cmco-france.com

Nous traitons vos commandes, demande de devis, question sur les livraisons en cours...

Nous sommes à votre écoute commercialement et afin d'être plus efficace, nous vous demandons de privilégier les échanges par Email.

Merci de bien nous préciser dans vos commandes les modalités de livraisons dans vos locaux ou chez vos clients ! Nous n'expédierons pas sans avoir des informations précises afin de ne pas encombrer les quais de nos transporteurs !

Organisation de l'atelier, du SAV et des expéditions

Nous avons une équipe réduite qui nous permet de préparer vos commandes et de les expédier, ainsi que de maintenir l'activité du SAV.

Nous avons du stock, et nos principaux fournisseurs restent également opérationnels.

Organisation administrative :

Nos services comptabilité et achats sont également opérationnels en télétravail, et joignables par Email.

N'hésitez pas à nous solliciter, nous sommes à vos côtés pour préparer ensemble le redémarrage commercial post Covid-19 !

Nous vous souhaitons donc le meilleur ainsi qu'à vos équipes pour ces prochaines semaines, et vous remercions par avance de votre collaboration.

Prenez soin de vous !

Pierre SELLA
Directeur d'Exploitation